



Guida all'uso db contocarta

È pratica, è carta, è **db contocarta**.





db contocarta. Le caratteristiche.

Con **db contocarta**¹ hai una carta prepagata ricaricabile dotata di codice IBAN che racchiude le più importanti funzionalità tipiche di un conto di pagamento.

Sulla carta trovi:



- 1 Il numero identificativo della carta**
È composto da 16 cifre e inizia con 4935
- 2 La data di scadenza**
La carta scade l'ultimo giorno del mese indicato e viene rinnovata automaticamente per un periodo quinquennale con lo stesso codice PIN
- 3 Il tuo nome e cognome**
Ricordati che la carta è personale e non è cedibile a terzi



- 4 Lo spazio riservato alla tua firma**
Firma la carta appena la ricevi
- 5 Il CVV2**
Sono le ultime 3 cifre del codice di sicurezza posto nello spazio riservato alla firma
- 6 Il codice IBAN**
È composto da 27 caratteri, fondamentale per permetterti l'operatività tipica di un conto

¹ db contocarta è una carta prepagata ricaricabile con le principali funzionalità di un conto di pagamento ed è destinata alle persone fisiche purché maggiorenni e residenti in Italia. Non è ammessa la cointestazione di db contocarta. Uno stesso nominativo non può sottoscrivere più di una db contocarta. Non è sottoscrivibile da US Person. Si considera "US Person" ai fini FATCA il soggetto che presenta uno dei seguenti requisiti: a) sia "Cittadino Statunitense", intendendosi per tale anche la persona che è nata negli Stati Uniti d'America e non è più ivi residente o non lo è mai stata (c.d. cittadinanza per nascita); b) sia residente stabilmente negli USA; c) sia in possesso della "Green Card", rilasciata dall'Immigration and Naturalization Service; d) abbia soggiornato negli USA per un periodo minimo, cd. "substantial presence test", definito al seguente link: <http://www.irs.gov/Individuals/International-Taxpayers/Substantial-Presence-Test> (sito dell'amministrazione fiscale statunitense IRS).

Le funzionalità.

Gestisci comodamente acquisti, pagamenti, utenze e molto altro. Con **db contocarta** praticità e convenienza sono davvero a portata di mano.

Con **db contocarta** puoi:

- **prelevare** contanti² in Italia e all'estero, presso tutti gli sportelli automatici (ATM) convenzionati Visa
- **acquistare** tramite POS nei negozi fisici e su internet, anche usando i wallet digitali, in particolare Apple Pay³ e Google Pay⁴
- **accreditare** lo stipendio o la pensione
- **effettuare e ricevere bonifici**
- **effettuare pagamenti** tramite MAV e RAV
- **pagare** le utenze, i bollettini postali, il bollo auto e le rate di eventuali finanziamenti
- **domiciliare** le utenze
- **ricaricare** il cellulare
- **avere a disposizione** fino a un massimo di 50.000 euro.

Paga in modo **semplice** e **sicuro** con il tuo device.

Con Deutsche Bank puoi aggiungere la tua **db contocarta** ai principali **wallet digitali** e **pagare** in tutta sicurezza con un semplice gesto del tuo **smartphone** o **smartwatch**.

Visita la sezione **Mobile Payments** del sito www.dbeasy.it per scoprire tutti i partner Deutsche Bank.

² Ti ricordiamo che quando prelevi denaro presso gli sportelli automatici ATM, devi scegliere la modalità "Circuito Internazionale".

³ Per le condizioni del servizio visita la pagina www.deutsche-bank.it/servizi-digitali/mobile-payments/apple-pay.html

⁴ Per le condizioni del servizio visita la pagina www.deutsche-bank.it/servizi-digitali/mobile-payments/google-pay.html



Come operare con db contocarta.

Opera in tutta tranquillità e sicurezza grazie ai tuoi codici personali e a **"La Mia Banca"**, il servizio di Online e Mobile Banking Deutsche Bank.

Canale	Operazioni	Chiavi di accesso
Sportelli automatici ATM	- Prelevare contanti attraverso il circuito internazionale Visa - Verificare il saldo e i movimenti (solo ATM Deutsche Bank).	- La tua Carta - Il Codice Segreto Personale della Carta, PIN di 5 cifre (che riceverai tramite posta).
POS	Pagare i tuoi acquisti in tutti i negozi convenzionati.	
Internet	Pagare i tuoi acquisti su Internet.	- La tua Carta che deve essere stata attivata agli acquisti online. - Il tuo numero di cellulare e il codice personale DB e-Code. Impostali accedendo a La Mia Banca da sito, nella sezione Carte > Acquisti Online.
SISAL	Ricaricare la tua Carta. È utile segnalare alla ricevitoria che la Carta fa parte del circuito "Nexi – ICBPI"	Numero identificativo sul fronte della Carta. Codice fiscale del titolare
"La Mia Banca" Online e Mobile Banking di Deutsche Bank	- Verificare il saldo, la disponibilità e i movimenti - Effettuare bonifici - Disporre giroconti - Impostare bonifici periodici - Effettuare pagamenti MAV e RAV - Pagare le utenze, i bollettini postali e il bollo auto - Effettuare pagamenti CBILL - Monitorare i bonifici effettuati e ricevuti - Ricaricare il cellulare.	Mail Inserisci il tuo indirizzo mail nel campo richiesto Password Inserisci la tua password e clicca successivamente sul tasto "Accedi" Token virtuale Quando effettui il primo accesso a La Mia Banca, segui la procedura guidata per attivare l'app gratuita DB Secure Authenticator che ti servirà per autorizzare la login e le operazioni effettuate su Online e Mobile Banking.

Come ricaricare db contocarta.

Puoi ricaricare **db contocarta** quando vuoi e quante volte vuoi fino a un massimo di 50.000 euro*.

Hai diverse alternative:

- fare un bonifico sull'IBAN della tua **db contocarta**
- accreditare lo stipendio o la pensione
- effettuare un versamento in contanti presso gli sportelli automatici ATM Deutsche Bank abilitati a questa funzione (Cash IN)
- effettuare un versamento in contanti presso le ricevitorie Sisal.
(NB: segnala alla ricevitoria che la carta fa parte del circuito "Nexi – ICBPI")

Come prelevare contanti.

Preleva in Italia e all'estero, presso tutti gli sportelli automatici (ATM).

- inserisci la tua carta nel cash dispenser
- seleziona la modalità di prelievo Circuito Internazionale o, se presente, la modalità db contocarta
- digita il Codice Segreto Personale della tua carta (PIN di 5 cifre ricevuto per posta).

L'importo massimo prelevabile giornalmente è di 500 euro.



* La disponibilità massima di db contocarta è pari a 50.000 euro.

Come acquistare.

Tramite POS

In tutti i negozi che espongono il marchio Visa, anche in modalità ContactLess. Per attivare questa funzionalità ti basterà effettuare un pagamento nel modo consueto, ossia inserendo la Carta nel lettore e digitando il Codice Segreto Personale della tua carta (PIN di 5 cifre) ricevuto per posta. Fatto questo, potrai tranquillamente pagare i tuoi acquisti in tutti i negozi che espongono il marchio o il simbolo ContactLess:

- per gli acquisti di importo sino a 25 euro, ti basterà avvicinare la Carta all'apposito lettore, che, in pochi istanti, confermerà l'avvenuto pagamento tramite un segnale luminoso o acustico, senza che tu debba digitare il PIN e senza dover inserire la Carta nel lettore
- per le spese superiori a 25 euro potrai utilizzare la stessa procedura, ma ti sarà richiesto di digitare il PIN

Tramite Internet

Nel sito dove stai acquistando, scegli la modalità di pagamento con Carta. Inserisci numero, data di scadenza e CVV2 (indicato sul retro) della **db contocarta**. Per autorizzare la spesa riceverai un codice OTP sul numero di cellulare associato alla Carta e dovrai poi inserire il tuo DB e-Code.

Tramite wallet digitali

Con Deutsche Bank puoi usare i principali wallet per digitalizzare le tue carte di pagamento e pagare in tutta sicurezza con un semplice gesto del tuo smartphone o smartwatch. Accertati sempre di avere la disponibilità necessaria prima di disporre il pagamento.

Ricordati che l'importo massimo mensile che puoi utilizzare (comprensivo di pagamenti tramite POS, pagamenti online e prelievi ATM) è di 5.000 euro.



Il servizio "La Mia Banca" e db contocarta.

Con la tua **db contocarta**, attraverso il servizio di online e mobile banking, puoi effettuare le operazioni bancarie ovunque, in libertà e con la massima sicurezza, con il tuo PC, Tablet, Smartphone e Smartwatch.

Come accedere la prima volta a "La Mia Banca".

Vai al sito dbeasy.it

- Clicca su [Accesso Clienti e Aree Riservate](#)
- Seleziona **db contocarta** e accedi al Servizio online banking
- Per il primo accesso al tuo online banking inserisci:
 - la **Mail**, che hai inserito al momento dell'attivazione dell'online banking
 - la **Password** ricevuta metà via SMS e metà via email
 - clicca su **accedi** a approva la login con DB Secure Authenticator app.

Online con "La Mia Banca".

Ricordati che uno dei vantaggi del Servizio online e mobile banking è poter effettuare operazioni bancarie proprio come allo sportello.

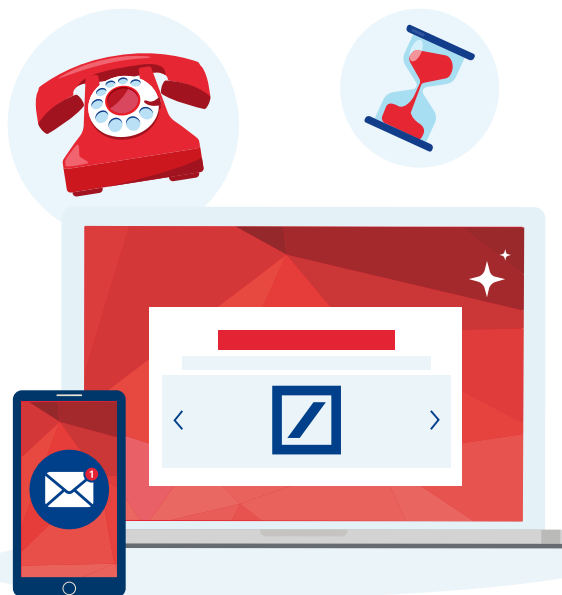
Per confermare le tue operazioni, clicca sulla notifica push che ricevi entro pochi secondi dalla **DB Secure Authenticator** app.

Al telefono con Servizio Clienti.

Puoi effettuare operazioni dispositive anche per telefono chiamando il numero **02.6995**.

Allo stesso numero potrai anche:

- ottenere assistenza
- ricevere tutte le informazioni di Prodotto
- ricevere spiegazioni su "La Mia Banca".



Servizi importanti.

Utilizza i servizi che trovi nella tua area riservata di **online e mobile banking**.

- **Monitora** il saldo e i movimenti della tua db contocarta
- Puoi **effettuare o gestire** Bonifici Ordinari (area Sepa), Giroconti, Bonifici per usufruire di Agevolazioni Fiscali, Bonifici Periodici e Bonifici di importo rilevante.
- **Salva** le tue operazioni più frequenti per ripeterle facilmente
- Puoi **effettuare**: ricariche telefoniche, pagamenti PagoPA, MAV, RAV, CBILL, bollettini postali, bollo auto e utenze
- **Consulta** l'elenco delle tue operazioni e delle tue domiciliazioni
- Puoi **utilizzare la fotocamera** del tuo telefono per compilare più velocemente i bollettini postali e salvare le tue operazioni per poterle ripetere in un click come "Operazioni 1-Click"
- **Ricevi una notifica via SMS** per essere informato sui movimenti del tuo conto. Attiva questa funzionalità dal tuo Profilo Personale accedendo a La Mia Banca da sito.
- **Consulta** la sezione Documenti e Avvisi per visualizzare i tuoi estratti conto e le comunicazioni della Banca.

Per la tua sicurezza.



- **Firma subito db contocarta** nell'apposito spazio sul retro
- **Custodisci** sempre il PIN (Codice Segreto Personale) di **db contocarta** in un luogo diverso dalla carta
- **Riceverai un SMS gratuito** ogni volta che, dalla tua **db contocarta**, sarà effettuato un bonifico superiore a 2.000 euro.

Furto o smarrimento della Carta o dei codici di accesso.

- Chiama subito il numero verde 800 851 166 (dall'estero: + 39 0432 744 109) per effettuare il blocco della Carta. Entrambi i numeri sono in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
 - Verifica subito se sono state effettuate spese non autorizzate con la Carta e fai eventualmente, prima possibile, una contestazione scritta via mail utilizzando il modulo fast claim disponibile a questo link selfpointonline.it/fast-claim.html All'interno del modulo trovi i riferimenti a cui inviarlo.
- La Banca si impegna a fornire risposta scritta entro i termini prescritti dalla normativa vigente.

Con l'app "La Mia Banca"
Deutsche Bank Easy è ancora
più comoda.

Grazie all'app "La Mia Banca"
puoi accedere al tuo conto
ed effettuare le principali
operazioni bancarie dove vuoi,
quando vuoi:
ti basta il tuo smartphone.



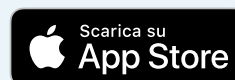
La praticità di Deutsche Bank **Easy**,
a portata di touch.

"La Mia Banca" è l'applicazione ufficiale di Deutsche Bank
che ti permette di utilizzare i servizi che trovi nella tua area
riservata in tutta semplicità.

Puoi scaricare l'applicazione gratuitamente dagli Store
e utilizzarla in qualunque momento ovunque tu sia.

Con l'app "La Mia Banca" puoi anche controllare il saldo
e i movimenti della tua **db contocarta**, effettuare bonifici
e operare proprio come dal computer.

L'app "La Mia Banca" è disponibile gratuitamente su Apple Store
e Google Play: scaricala subito e tocca con un dito la differenza!



N.B. Ricordati che le credenziali che utilizzi per usare l'online banking
valgono anche per operare con l'app "La Mia Banca".

Con Deutsche Bank **Easy** è facile trovare un **prestito a misura** dei tuoi progetti.
Affidati a noi, scoprirai anche **tanti servizi bancari convenienti**.



Scegli un Prestito,
scoprirai anche il resto.

Deutsche Bank Easy è:

- prestiti
- conto corrente
- carte di pagamento
- assicurazioni
- mutui
- cessioni del quinto

Per maggiori informazioni:

✉ [Punti Vendita Deutsche Bank Easy](#)

🌐 www.dbeasy.it

f www.facebook.com/DeutscheBankEasy



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Prima dell'adesione leggere attentamente le condizioni economiche e contrattuali, facendo riferimento al Foglio Informativo con principali costi e condizioni, disponibile presso i Punti Vendita Deutsche Bank Easy o gli uffici (Financial Shop) degli agenti in attività finanziaria autorizzati che operano per conto di Deutsche Bank S.p.A. in forza di un mandato agenziale che prevede l'esclusiva unicamente in relazione a prodotti e/o servizi offerti da Deutsche Bank S.p.A. e sul sito www.dbeasy.it. Salvo approvazione di Deutsche Bank S.p.A.

Deutsche Bank S.p.A. – Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano. Tel. 02.4024.1 - PEC: dbspa3@actaliscertymail.it. Capitale Sociale Euro 412.153.993,80. Numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG.